

患者様の本音を引き出します！

初回
無料
相談

患者様満足度アンケートサービスのご案内

開業すれば患者様が来たのは過去の話です。
今やクリニックの数は医科10万軒超、歯科7万軒弱に達しており、
「医療機関が患者様に選ばれる」時代となっています。
よって、**患者様満足度アップが增收増患の重要なポイント**となります。
まずは現状を把握するため、患者様満足度アンケートを実施してみませんか？

患者様満足度アンケートを実施すると、

- 患者様満足度を明確にし、改善点を抽出することが出来ます！
- スタッフ全員が貴院の強み・弱みを認識することができます！
- クリニック丸となって改善していくことにより、スタッフのモチベーションが高まります！
- 貴院の評価と全国(又は地域)の平均点を比較することが出来ます！

貴院の客観的な評価を把握して、以後の改善活動にお役立て下さい。

患者様満足度アンケート実施料金：
基本料金100,000円(※) + アンケート回収枚数 × 50円 (税抜)

(※)アンケート回収方法により変動します

詳細は裏面をご覧ください。

- **問合せ** TOMA税理士法人・TOMA医療コンサルタンツ株式会社
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-3 丸の内トラストタワー本館3階
TEL 03-6266-2534 FAX 03-6266-2556 <http://www.toma.co.jp> Mail toma@toma.co.jp 担当:田村、西條
- **グループ会社** TOMAコンサルタンツグループ株式会社、TOMA社会保険労務士法人、TOMA監査法人、TOMA行政書士法人
・公認会計士 8名 ・公認会計士試験合格者 3名 ・米国公認会計士 1名 ・税理士 33名 ・国税局OB税理士 8名 ・税理士試験科目合格者 27名 ・社会保険労務士 11名 ・中小企業診断士 3名 ・司法書士 2名 ・行政書士 4名 ・M&Aシニアエキスパート 3名 ・人事労務コンサルタント 10名 ・経営コンサルタント 10名 ・医療経営コンサルタント 10名 ・ITコンサルタント 10名 ・ファイナンシャルプランナー 20名 ・賃貸不動産経営管理士 1名 総人数 150名
- **無料相談等 お申込書** このままFAXで送信ください。折り返し日程調整のご連絡を差し上げます。ご訪問希望の場合は要相談。

貴院名		お役職	
ご担当者名		TEL	
住所	〒	FAX 必ず記入	
E-MAIL		診療科目	従業員数
<input type="checkbox"/> 相談希望日時 ◆第1希望()月()日午前・午後 ◆第2希望()月()日午前・午後 ◆第3希望()月()日午前・午後			
主なご相談内容		<input type="checkbox"/> 今は相談に行けないが、今後もこのような案内を送ってほしい	

FAX送信先 03-6266-2556

患者様満足度アンケートサービスの流れ

1. アンケート項目の設定

貴院が必要とする項目を設定いたします。

来院のきっかけについても、
詳細に分析できます

あらかじめ用意された定型項目については、
全国・地域平均と比較できます

オリジナルのアンケート項目を
作成することもできます



2. アンケート回収

なるべく多くの声を集めましょう。
患者様への声かけのチャンスです！

3. アンケート集計

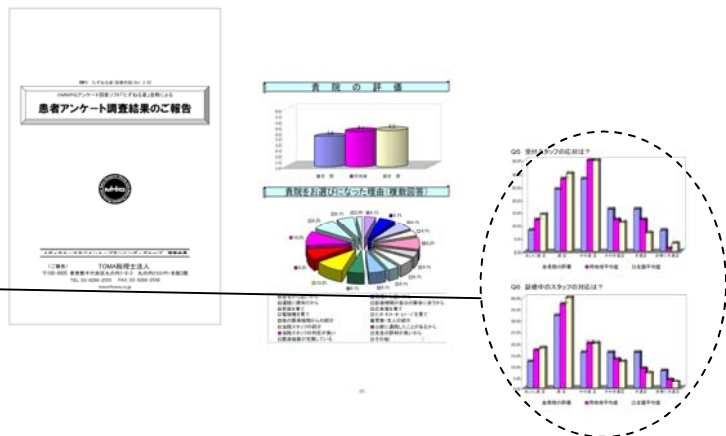
集まったアンケートは、弊社にて集計いたします。

4. 結果報告

集計結果をレポートにまとめ、ご報告いたします。

結果は、項目別にグラフで
視覚的に表示します。

他院平均との比較も
見やすくなっております。



ご不明点等ございましたら、お気軽にご相談下さい。