

打っ手は無限!!

すばらしい名画よりも、とてもすてきな宝石よりも、  
もっともっと大切なものを私は持っている。

どんな時でも、どんな苦しい場合でも、愚痴を言わ  
ない。参ったと泣きごとを言わない。

何か方法はないだろうか。何か方法はあるはずだ。  
周囲を見回してみよう。いろいろな角度から眺めてみ  
よう。人の知恵も借りてみよう。必ず何とか、なるもの  
である。

やるべきことをやる

## 王道経営の為の チェックリスト

- 収入アップのヒント P1
- 第1章 『新患獲得編』 P2
- 第2章 『患者サービス向上編』 P3～P5
- 第3章 『業務効率・人材育成編』 P6

(第1章～第3章まで MMPG診療所経営研究会より)



 **Toma** 輝く未来の、お手伝い。

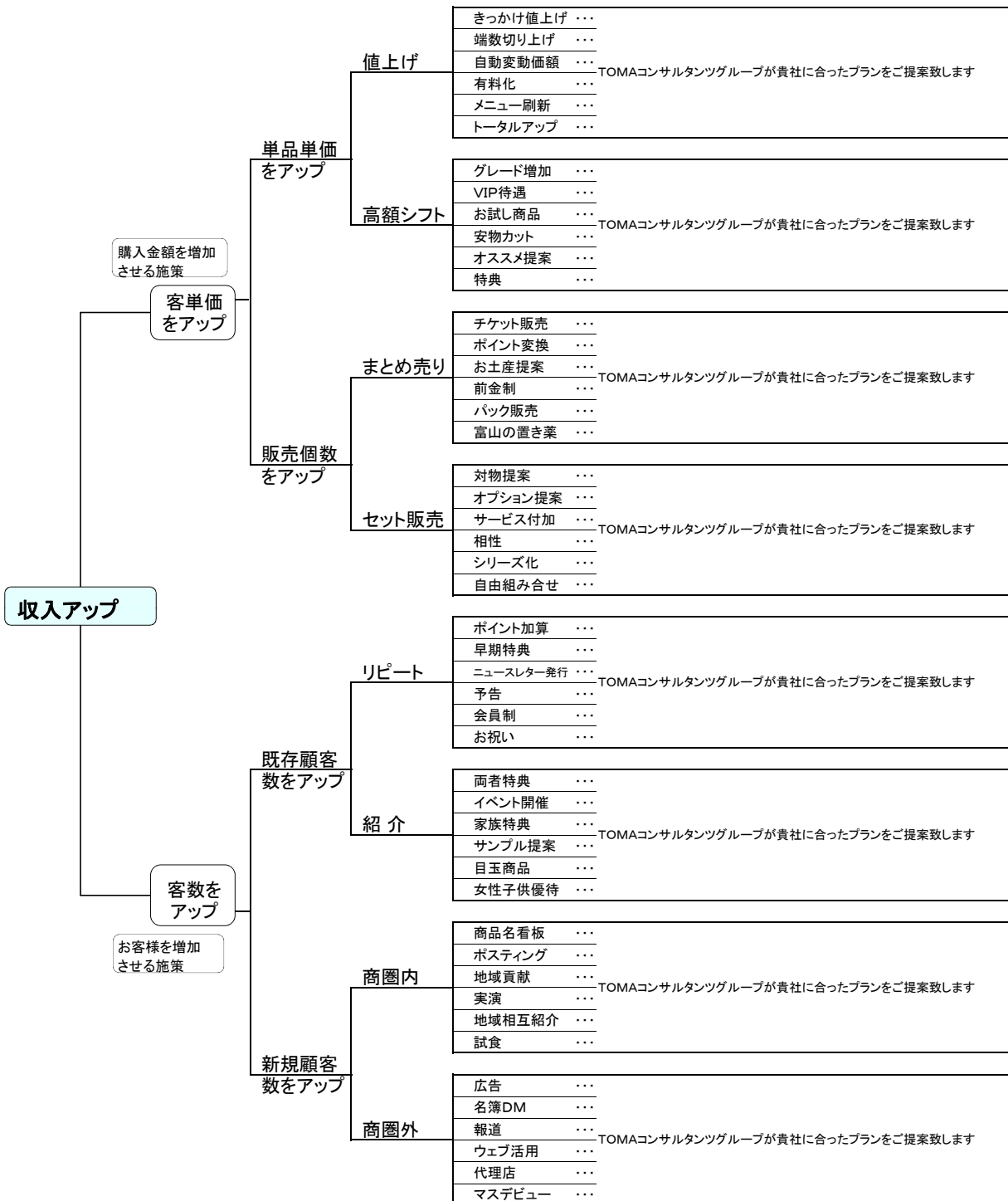
**TOMA コンサルタンツグループ**

TOMA コンサルタンツグループ 株式会社  
TOMA 税理士法人  
TOMA 社会保険労務士法人  
TOMA 監査法人  
TOMA 行政書士法人  
藤間司法書士法人  
代表取締役 理事長 藤間 秋 男  
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-3 丸の内トラストタワー本館3階  
TEL.03-6266-2555 FAX.03-6266-2563  
<http://www.toma.co.jp> E-mail:toma@toma.co.jp

**TOMAの使命**  
本物の一流専門家集団づくりによる社員・家族とお客様の幸せづくり

# 収入アップのヒント！！

ヒントは以下のとおりたくさんあります。  
もしかしら使えるヒントがあるかもしれません。参考にして下さい。



# チェックリスト

## 第1章 『新患獲得編』

項目	内容	検討		対応
		要	不要	
新患率を向上させたい	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
サラリーマン層の新患率を向上させたい	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
女性の新患率を向上させたい	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
高齢者の新患率を向上させたい	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
小児の新患率を向上させたい	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
紹介患者を増やしたい	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
診療内容や理念をアピールしたい	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	

# チェックリスト

## 第2章 『患者サービス向上編』 1

項目	内容	検討		対応
		要	不要	
診療効率を向上させたい	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
診療効率を向上させたい 信頼関係の構築	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
診療効率を向上させたい 信頼関係の構築(コ・メディカル)	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
診療効率を向上させたい 時間効率の向上(診療体制)	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
診療効率を向上させたい 時間効率の向上(情報収集)	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	

# チェックリスト

## 第2章 『患者サービス向上編』 2

項目	内容	検討		対応
		要	不要	
診療効率を向上させたい 感染予防	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
通院の動機付け	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
高齢者の通院への動機付け (身体状況への配慮)	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
高齢者の通院への動機付け (精神状況への配慮)	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
小児患者に快適に過ごしてほしい	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
小児患者の通院への動機付け (母親への動機付け)	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	

# チェックリスト

## 第2章 『患者サービス向上編』 3

項目	内容	検討		対応
		要	不要	
かかりつけ医としての信頼度を高めたい	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
会計上のクレームに対応するために	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
待ち時間を快適に過ごしてもらうために	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
院内掲示の効果を高めるために	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
暑さ・寒さ対策	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
イメージを明るくしたい	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
院内の美化・清潔・整頓の維持	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	
	TOMAIにご相談下さい。解決策がございます	要	不要	

## チェックリスト

### 第3章 『業務効率・人材育成編』

項目	内容	検討		対応
		要	不要	
業務効率を向上させたい	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
コスト削減	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
人材育成 (採用スタッフを即戦力化した い)	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
スタッフ間の問題意識のず れをなくしたい	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
診療所内でのルールづくり	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	
	TOMAIにご相談。解決策をご用意しております	要	不要	