

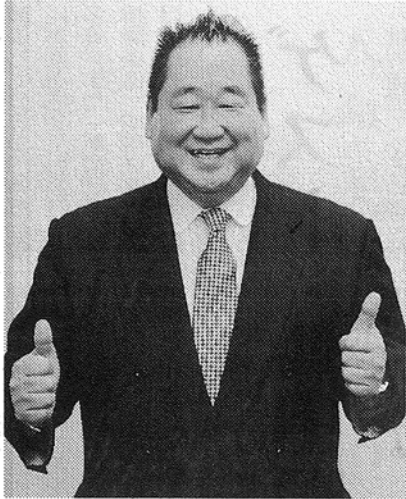
100年企業創りのお手伝い

藤間秋男TOMAコンサルタンツに聞く

「明るく・元気・前向き」100年企業創りコンサルタンツ」を掲げるTOMAコンサルタンツグループの藤間秋男代表取締役・理事長。同グループは1000年続く企業を目指し、現在は公認会計士、税理士、社会保険労務士、行政書士など約150名の有資格者を擁する土業の専門家集団として、顧問先企業のあらゆる面に対してワンストップでサービスを提供している。藤間代表取締役・理事長に、同グループの歴史と経営理念、今後の展開を聞いた。

ワンストップで企業にサービスを

当社は明治23年に、祖父が裁判所の近くで司法代書人を始めて、司法書士事務所として続いてきました。私の父親は男兄弟の末っ



【藤間秋男代表取締役・理事長】

子で、また祖父が「うちには司法書士しかいないのか」と言っていたので、父親は司法書士にはならないと思っていたようですが、兄弟が戦争で召集されてしまったので、司法書士をやらざるをえなくなった。私

は司法書士になるつもりでしたが、大学の時に父親から会計士をやれ、と言われ会計士を目指すことになりました。祖父は土業の専門家集団を作り、ワンストップで企業に対するいろいろなサービスをすることが夢だったのだと思います。それを受けて、私は公認会計士、税理士、行政書士などを取得。そして税理士法人、社会保険労務士法人、監査法人、行政書士法人などをつくり、父親の事務所も司法書士法人にしました。今後は弁護士などもTOMAのブランドの中で

集めて、祖父の夢でもあったお客様が安心して会社を続けられるサービスを、ワンストップで提供する団体を作ることが私の使命だと思っています。

経営理念は「明るく・元気・前向き」

個人事業は個人が亡くなったら終わってしまいますが、法人で社員を雇ってれば、ずっと残す事が可能です。そうすることで、1000年残る企業体を作ることができま

私のライフワークは、次の代にバトンタッチをする事業承継。それを極めていくと100年企業創りとなります。1000年企業を創るには、我々は1000年残らなければなりません。そういうことで「1000年企業を目指すTOMAが、100年企業創りをお手伝いします」と言っています。

経営理念の確立と浸透が重要

100年企業を研究していくと、一番重要なことは「経営理念の確立と浸透」。中小企業の場合は特にそうです。

当社の経営理念は、「明るく・元気・前向き」なTOMAコンサルタンツグループは、本物の一流専門家集団として社員・家族とお客様と共に成長・発展し共に幸せになり、共に地球に貢献します。当社は「この指止まれ」経営で、社員にも「明るく・元気・前向き」という経営理念に合う人だけで一緒に働いて下さいと言っています。

「明るく・元気・前向き」は私の個性。「本物の一流専門家集団」は社員みんなの思い。また「社員・家族とお客様」というのは、普通はお客様が一番先にくると思われますが、私は社員もお客様も両方大切です。ど

ちらを先に幸せにしたら両方を幸せにできるかと考えると、幸せ感を持たない社員はお客様を幸せにできない、だからまず社員を幸せにしないとダメ。前までは「社員とお客様」でしたが、昨年10月から「家族」も入れました。そのように経営理念はいろいろな改定を加えてきています。

当社で3年前から「100年企業サミット」として、老舗の経営者を招いてパネルディスカッションをやっていますが、そこで話を聞くことや皆さん理念、家訓を大切にしているという言葉があった。帝国データバンクの長寿企業のアンケートでも、理念があり、その上で事業内容や販売方法などは時代に合わせ革新している。

松下幸之助氏が経営成功要因の三原則として、①「絶対条件」が経営理念の確立と浸透で、これが成功要因の50%。②「必要条件」が社員の個性を最大限に発揮できる環境をつくることで30%。これは理念が共有されているから社員に任せられる訳で、共有されていないのでは任せられない。③「付帯条件」が戦略と戦術で20%。①と②がで

きていけば、戦略と戦術は社員に好きにやらせたらいいと松下氏は言っています。今、当社もそのような形でやっていて、経営計画書は、私は副代表4人を決めただけで、全部、社員に任せています。

10月に初の海外支店 夢は語るほど近づく

働き甲斐のある会社を作るには社員を信用して任せて、社員からも尊敬されなければなりません。そして夢を語るだけではいけない。平社員が当社の10年後を考えるドリームプロジェクトの発表というものがやっています。私は一昨年の震災の後に、海外進出を宣言しました。今年の10月にシンガポール支店ができます。夢は語れば語るほど近づくんです。

藤間秋男氏略歴 昭和50年慶應義塾大学卒業。57年藤間公認会計士税理士事務所設立。平成24年TOMAグループホールディングカンパニー化、TOMAコンサルタンツグループ(株)設立。公認会計士、税理士、中小企業診断士、行政書士、AFP、賃貸不動産経営管理士はめ達検定2級。