

藤間秋男の 100年企業創りレポート

●今月の経営テーマ「経営理念に基づいて仕事をしよう！」

経営理念に基づいて仕事をすることで次のようなメリットがあります。

- ①判断基準が明確になります
- ②常に経営理念を意識するようになります
- ③チームワークが良くなります
- ④仕事の質が向上します
- ⑤会社への信頼が高まります

2019.01
Vol.248
since 1998



株式会社コスモ教育出版『理念と経営』カレンダーより

(1)「ありがとう」の実験がわかる。「ありがとう」のすばらしい効果
フェイスブックで「言葉の力を体感する実験の報告が」あり SNSで調
ると「ありがとう」の実験が、たくさん出ています。「コト」を
ピンと入れて、「ありがとう」、「バカヤロー」、「無視して何も言わない」
に分けて、それぞれ言葉で、1ヶ月毎日言い続けると

- ①「ありがとう」 桜のお香を白いカベが生えて 匂いはほとんどしなし。
- ②「バカヤロー」 白いカベと茶色のカベが平々に生えて 酸っぱい匂い。
- ③「無視し続けた」 緑色のカベがびっしり生えて、ひどい悪臭がした。
この結果が驚きました。

①「ありがとう」と言い続けた方は、自分にも返って来て、体に
良い効果、相手をとも体に良い効果がある。

②無視するとは最悪の結果、愛の反対は「無関心」(E.ヴィーゼ)

③「言葉」が、人生を決めると思いました。

④感じたとき「ありがとう」という習慣をつけることでよい人間関係
が出来ます。「ありがとう」と言う方は、何気なくても言わね方は、

うれしい。「ありがとう」これを、もっと事柄を言い合おう。(松下幸三郎)

「ありがとう」は、簡単に言えます。

TOYOTAの行動指針の一つ「地球上で「ありがとう」を一番集める」があり、
藤間秋男の人生理念は「愛と感謝と笑顔で、地球上の人々と

明るく、優しく、元気に前向きで、(続)本物の人間になる、「ありがとう」を
言い続けよう」私は、家族・社員・そういのおじさん、トイロさんのおばあ

ちゃんに店員、タクシーの運転手、駅員さん、ありがとうを言い続け
ています。だから、明るく、優しく、元気に前向きになれるのかもしれない。

皆様「ありがとう」と言い続けませんか。世のため人のために!

(2)感謝の心で苦境を乗り切る。(松下幸三郎に学ぶ 指導者の三六五回 木野親之彦)

松下幸三郎は、感謝の心で苦境を乗り切った人はいません。

日々の生活の中で、私も、当然「前向き」にしていることも、感謝を
忘れませんでした。「木野君、今日はありがとう、ことあるごとに、

松下幸三郎は、ありがとうの言葉を使いました。私にとって、最高の励
みであり、生きかいたな、なことは、いうまでもありません。

「ありがとう」の反対は「あたりまえ」です。あなたのまわりの人
上司、同僚、部下、家族、友人、お客様、おかしな人、これは、

あたりまえですか。あたりまえと思つた「感謝」、「ありがとう」は
出てきませんね。私は、あたりまえと思つても「ありがとう」を言

い続けよう。そうすると、その人へ感謝の気持ちが、出てくるの
です。だから「ありがとう」を言い続けませんか。そこから

感謝の気持ちが、出てきますよ。

(3)「態度」チャールズ・スライントル (心にさせるメッセーger)

長生きすれば、するほど「態度」というものが、人生に及ぼす影響に
益々思い知ることがある。私にとって「態度」は、事実よりも重要である。

過去や、外見、才能、技術よりも大事である。
態度次第で、会社や組織、家庭が作られることもある。前向きな態度

心には、なすものは、私達は、毎日、その日、その日、態度を、選択している
ことである。我々は、過去や、他人や、必然は、変えられない。

変えられるものか、ひとつだけある。それが、我々自身の態度である。
人生とは、10%が、自分の身、心、意、意、残り、90%は、

それに対して、どう自分か、反応するかで決まる。
あなたにとって、それは、同じ。

我々は、自分の態度を、自分で、決め、ことか、決めるのである。
今まで、どうも、態度の、指導が、今の、自分、ではない。

これから、態度が、自分の、未来を、決めるので、すよね。
人間は、1日に、60,000回以上、選択として、行動、判断、している。

その判断が、プラス発想か、マイナス発想かで、人生、変わります。
藤間秋男の判断基準は、「明るく、優しく、元気に、前向き」

です。失敗もありますが、毎日、ワクワク、生きている。
自分の、態度基準を、つくり、ませんか。毎日、どう判断、行動、しているか?

(4) 幸運な偶然を引き寄せる生き方とは。(ケニホルツ教授) (アサヒ・ハッパンスタンス理論) ジョン・D.

① キャリアの8割は、予想し難い偶発的なことにより決定される。
その偶然を計画的に設計し、自分のキャリアを良いものにしていこうと
志す。ケニホルツや本田圭佑などのように本気で、明確な人生設計
をたて、実現した人は非常に少なく、スティーブ・ジョブズも、偶発的
機会を積み重ねました。スティーブ・ジョブズのスタンフォード大学での
伝説の卒業式スピーチ

「将来をあらかじめ見据えて、点と点をつなぐことをやめることなど
できません。できるのは、後からつなぐことをやめることだけだ。だから
我々は、いまやっていることから、いまの人生のどこかでつなぐから、
実を語らなくてはならない」 (①「シャ・ゴエルのブログ」B型ドットコムより)

② 偶発的機会をどのように創出していくのか。そして、キャリアを築いていく
そのための5つのキーワード (②『この幸運は偶然ではないんです!』ジョン・D. ケニホルツ
著 AS. 日経出版)

- ① 「好奇心」、たえず新しい学習の機会を探索し続けること。
- ② 「持続性」、失敗に屈せず努力し続けること。
- ③ 「楽観性」、新しい機会を必死に実現する、可能な限りポジティブに考える。
- ④ 「柔軟性」、こだわりを捨て、信念、概念、態度、行動を変えること。
- ⑤ 「冒険心」、結果が不確定でも、リスクを取って行動を起こすこと。

③ そして、人に会う機会を増やすことだと思います。
世の中のあらゆるチャンスはすべて人が起点です。

成功者は「運よく〇〇という転機に巡り合った」と言いますが、
その裏には、何百、何千もの出会い、チャンスがあっただけです。
確率論を考えると、いくら母数をふやすか、ということ。
幸運に出会える確率が1%だとして、週に1つの機会をつくって
手に入るのに100週間かかってしまふ。それよりは、毎週10の機会を
つくって10週間手に入れた方がよい。

色々なことを積極的に飛び込んでみる。いざいざ、冒険に向か
う。いつの間にか、色々なことかできてきた。振り返って、色々なことを
人生に活かす力にはなっている。③ uzaki1803のブログ「カルチャリ」で出会い
(前同升昇、今でも毎月新規の経営者50人以上、研修
にも毎月10回以上参加して、TOMAの社員、家族とお客様の

(幸せづくりの役立ちをいかに模索し続けています。いつかの
点と点が結びつくことを確信しています。)

(5) ドラッカー塾 6回目に学んだこと (秋山 宏志氏の研修で、
わいわいの計画は何か。

わいわいのゴールは何か (目標、計画設定の前提となるもの)
TOMAのゴールを教えてください。

- ① 社屋、家族、お客様、地球を明るく、新しく、元気な前向き、幸せに
し続け、100年企業創りに貢献する。
- ② 物の一流専門家集団になり、お客様の100年企業創りに貢献する。
- ③ 結果 TOMAグループは100年続く、コンカンテニングファームになります。
(皆様が会社のゴールを教えてください。社長、社員は本当に成功事例)

(6) 「理念と経営の究極の法則」 (100回にわたる) (学びまわす)
最強のチーム力 (東京大学ラグビー部監督 岩出氏) (理念と経営 2018年10月号)
(全国大学ラグビー選手権9連覇 - 異常な大学は4年で卒業していきまふ?)
(超優秀な選手が続くことはありません。それがすごいことです。)

① 最初の10年は勝てないチーム。下級生が負けはいいのによつてやっていた
部員の半数を占める下級生が面白くないと思っている。それが改革のきっかけ

② 自分い決めた自律的な活動は面白い、深く考え、反応が早い。
そこで、自分を生かせる自律的な組織をつくらうと思った。 (モリタ)

③ 勝つことだけを指すのでなく、未来を幸せにしたい力をつくる4年間に
④ 先輩が掃除などの雑用で、下級生の余裕をつくり、部長アイトをつくる。

⑤ 1年生には、自分を見つめ、自律し、自分を自分でコントロールする
方向性を与える。下級生の動きに上級生が伴走し、結果も
出してあげる。そうすると後輩から感謝が返って、協調関係が
より高まってくる。(今のしごきいなく、自立している) (トリアの仕事と
思い)

⑥ かがりや楽しさを伝える部分と組織にどうつなぐのか



今月の
元気が出る
言葉集

「一日一善 きょうのプチ親切」
(執筆・監修: 志賀内泰弘 制作・発行: プチ紳士・プチ淑女を探せ! 運動事務局)より
人から「ちよつといいですか?」と頼まれたら「たくさんいいですよ」と答えたい
食堂でも、家でも、学校でも...「ごちそうさま」の後で、もう一言「美味しかった!」
夜の8時、再配達宅の宅配便「ごめんなさい、忙しいのに何度もありがとうございます」の言葉
お店のレシートはただ受け取るものじゃないそうです
「ありがとう」の一言と交換するものだそうです