

藤間秋男の 100年企業創りレポート

●今月の経営テーマ “経営理念に基づいた仕事をしよう!”

経営理念に基づいた仕事をする事で次のようなメリットがあります。

- ①判断基準が明確になります ②お客様への意識が高まります
- ③チームワークがよくなります ④仕事の質が向上します
- ⑤会社への信頼が高まります

株式会社コスモ教育出版『理念と経営』カレンダーより



新年あけまして おめでとーございます。今年もよろしくお願ひいたします。

(1) 近く親企業を創るために「ドラッカー」を学ぶ社長・社員の集まりを創りませんか。2月6日(火)14:00~17:00まで、大手町サンケイプラザ4階ホールでセミナーを実施します。あつちの組織・あつちのリーダーと問われる究極の問い「5つの質問」を深堀りしていくことが、永続企業の条件と見られます。

①われわれのミッションは何か? ②われわれの顧客は誰か?
③顧客にとっての価値は何か? ④われわれの成果は何か?
⑤われわれの計画は何か? 深堀りすることが絶対必要です。私は、今年1年間ドラッカー聖国永世塾で学ぶ社長・社員と一緒に学びませんか。

PHP研究社

(2) 『中小企業のための 成り立ち事業承継』(藤間秋男) 読む者心得

- ①素直な心を持ち、謙虚さと感謝の気持ちを持ち続ける。
- ②どんな失敗も、すべて自分の責任と認める。他責は成長の妨げ。
- ③アドバイスしてくれる人脈を作る。(ワースト・フロンティア、後継者集団)
- ④革新を起すとして、古い先代を否定しない。
- ⑤創業者と敬意、古参の幹部と仲良くし、教わるべきは教わる。
- ⑥継いだ仕事は天職と捉え、それを天職と認める。
- ⑦直撃に仕事と向き合う。
- ⑧社長を継いだら、辞める幹部が出てくる。それは改革の印。
- ⑨社員の幸せと満足を含めた公平な人事制度を作り、働きがいのある企業にする。

⑨先代がやっていた商品開発・改良・エリア開拓・国際化など、未来の種まきプロジェクトを作る。

⑩「変えなければいけないもの」「変えなければいけないもの」「変えなければいけないもの」をしっかりと理解する。

(100年企業創りのためには3代の後継者を育てなければなりません)

(3) 「ダブルチェック」は、人に罪をつくらせないシステム。
稲盛和夫の会社『盛和塾(盛和塾事務局)』

の京セラは社員全員が互いの絆で結ばれ、お互いに信じあっている仲間となるように努めています。

②しかし強いところと弱いところがある人、普通の人間でも「魔がさした」としか思えないような、取り返しのつかないことをしてしまうこともありますが、社員がそんな過ちを犯してしまう

ようなことが起きるシステムが「ダブルチェック」です。

③「ダブルチェック」を徹底することで「人に罪をつくらせないシステム」こそ、そこで働く人間に対する思いやりと愛の表現です。

(TOMA監査法には社員の不正防止アドバイスもしています。人に罪をつくらせないシステムをつくりませんか。)

(4) 経営者の配役者が、成り立ちの主役

①TOMAグループの原点 明治23年創業の前田司法書士

法士の生みの親は、藤間秋男の曾祖父秀孝の妻の「ひさ」でした。妻の「ひさ」が今の丸の内へと歩いて

いた。東京府庁、警視庁、裁判所、監獄が隣接していたところに、字が書けない人の司法代書業が一人だけ、

接点し、繁盛していた。それを見た妻「ひさ」が奮力して、開業したのが、ここから始まりました。

②松下幸之助の成り立ち妻「ひさ」の存在は語るべきです。
『松下幸之助の成り立ち』(吉田浩著、明徳社)

会社を辞めて独立起業を志した幸之助は、自分は太極拳を

甘いものを扱う「せんせい屋」をやりたいと「ひさ」に相談した。すると彼女が即座に却下した。「水商売はいか

である。又、金が足りなくなると、借入通いをして生活費をまかなった。人と雇うようになった。若い社員たちの親代わりになつて生活の面倒をみて、社会人の職もした。夫婦の仲

＜学から＞

(5) 利益万端事業は非悪なり (松下幸之助 企業つくり 一般財団法人のこり コレヤ)

②赤十字社の社長は、天下の公道を歩くな。^(松平幸次郎がこれ)
 二万の数字を出しておいてまた天下の公道の^(マンガの時間どわかま)
 真ん中を歩いて来ている。税金も収めようがない
 経営者が税金を使っている。道を歩くと何事だ。
 (経営者に対しては、部門長も同じだと思えます。)

①あるAやあるBの会社の独自のウリ、は何ですか?
USPと言います。U: Unique (独特) S: Selling
(売り込み手段) P: Proposition (提案)

100社をいかに100様のUSPがある。

③ USPが定着化するとブランド化できる。

有名な世界企業の紹介

① 世界の上に安全な車 → ホルホ 7杯

⑥ 30分で、PとPのポカ → 12/10ポカ (27%)

④ アメリカ全土に毎日配達。空配便 → 75万人分

④ TOMA コーカルタニツクル → VSP 作りました。

100年企業の必須条件である 理念・経営実践マニュアル
という強みがあるので あなたの会社を100年企業に
して社長・社員を幸せにする。なせるのナニ

⑤ 靜岡 種 9 USP

100年企業創造コンサルタント、藤岡秋男です

(国分の会社部門, 国分自身より2つみまされ) 1-27.728

(7) 我々はBARにいる (TOMASは道士法人の組長)

TOMAケルラーの前山弁護士が、必要知識が1時間以内で
事を出しました。①弁護士に「言い値」の報酬を払わなくては。

② いわゆる「言いがかり」安易な主張を好む必要はない。

③ 問題社員への処分は、段階的だ。から、厳格だ。

っていると、興味が内容満載です。(前畑弁護士の
 趣意は、就を書くこととすの、読みやすいです。)

(8) 理念と経営勉強会 (「理念と経営」2017年10月号 コスモ教育出版)
100回になります。継続重要です。

①世のため人のためになるか 紅事はやめよう (石井)

② 毛の4子に給み、 χ^2 検定より $\chi^2 = 4.1$ 、 $p = 0.04$ (死亡に有意な差はない)

③ 欠を責めて、これを**果**たす目標としない。結果が出れば人は育つ。

④ 組織づくりの三原則の簡素化 ⑤ 透明化 ⑥ 分権化

⑤ 本会では、その権限をあげます。それが、あなたの責任です。

① 人間体死ぬまでの状態を保持する。①~⑥ 松本 知子 会長

⑦ 本字模の「面例」をいってあげて「夢」は「早稲田ビジネススクール」

[illegible][illegible]

(1) 仕事は人間にできること、機械にはできないこと。 (2) 仕事の目的は利益を得ること。

(7) 水上正印所台長, (8) 石川正印所代表 (9) 石川正印所



(PHP日めくり2018年版 1月 PHP研究所)より

- ・強い決意からすべてが始まる
- ・志は高く大きな夢を
- ・順境よし 逆境さらによし
- ・一日一日を着実に
- ・“何が正しいか”に立脚する
- ・成功するまで続けて成功
- ・仕事に近道はない
- ・自分の最強の味方は自分
- ・最善の上にも最善あり
- ・困難は覚悟の上