

藤間秋男の 100年企業創りレポート

●今月の経営テーマ “初心を大切に仕事に取り組もう!”

初心を大切に仕事に取り組むことで次のようなメリットがあります。

- ①自分の原点に戻ることができます ②自分のやるべきことが明確になります
- ③仕事に対する想いが強くなります ④仕事へのやる気が高まります
- ⑤挑戦する勇気が湧いてきます

株式会社 日本創造教育研究所『理念と経営』カレンダーより



(1) 6月11日すばらしい講師にお会いしました。
『社員の満足ではなく、幸せをめざす。』
ネットヨタ南国元社長の横田英毅様です。
私は前に、高知の会社で働いてお話を聞き、大感激
して帰ってきました。社員が成長するためには
社員が自主的に「考え」「発言」「行動」「反省」する
ことで成長すると聞き実践してました。
今回はそのお客様の感動を生み出す組織づくりを
するため、社員の満足ではなく「幸せ」をめざすには
何があるか、お話を聞けました。
社員の「満足」とは、高い給与、福利厚生の実施、休みがたっぷり、
仕事が楽といった要因、社員の「幸せ」は、社員一人ひとりが
やりがいを感得しているかという点です。
大々的な会社というのは、そういう「やりがい」を求めている人の
集まりとしてスタートしているのではないのでしょうか？
幸せとは、人の連帯、見返りを求めない行動、感謝の心などを
返り求めるものでなく、気づくもの、目に見えないもの、
道徳的なものである。アンケートを取ってみると、
①自分の努力が認められる会社 ②自由な意見が交換
できる会社 ③勤め先で「さう」といっていい、と「さう」な会社
などが多い。入社以来、嬉しかったことは、
お客様の喜んだ、感謝された、褒めてもらったことなど。
回答が主で、CS(顧客満足)を上げれば、ES(社員
満足)もあがるのだと気づくことができました。

働く人を幸せにしたいと思ふ、人間にゆだねる、
こと、人間力をフルに発揮する機会が、与えられている
組織づくりをすればいい。
感じる、気づく、考える、発言する、みずから行動し、反省する。
笑う、共感する、尊敬、感動、感謝する、チームワーク
コミュニケーション。だから役立ち、喜びを感じる。
自分の成長を実感する。夢を持つ、それが、感じている組織。
お客様に感動されたのは「当たり前」のこと、人並みは当たり前。
教員として自主的に実行することです。
私たちの会社では「感動的なイベント」、注目のイベント
が多いのです。アインシュタインは「感動することによって人は
生きている」と同じである、と言っています。
人が人間であるためには、感動があることは必要です。
社員が感動できる会社であれば、社員の人間力は
あがり、高まっていくでしょう。

6月11日(木)TOMA特別講演会で具体的なお話がありました!

(2) 死の、死ぬのと死ぬの、死ぬのは違う! 吉田松陰

人はなぜ学ぶのか? 知識を得るためでも、出世のためでも、
人に教えるためでも、人に尊敬されるためでも、
己のためじゃ! 己を磨くため、人は学ぶ人じゃ!
己がすべき事を学ぶため、学ぶのである。
世の中には、体は生きているが、心が死んでいる者がいる。
反対に、体が減っても、魂が残っている者もいる。
心が死んでしまえば、生きていても仕方がある。魂が
残っているのは、たとえ体が減っても意味がある。
いくつになっても学び続けたいですね。

(3) 成功の原則 (飯塚保人)

- ①物事を前向きに捉える。
- ②感謝の心を忘れない。
- ③愚痴を言わない。

実践面でも大切なことは、

- ①笑顔と忘れない。
 - ②大きな声で、あいさつする
 - ③「ありがとう」と言う
 - ④人の悪口を言わない
 - ⑤明るく、楽しく、元気良く、毎日を今に生きて。
- (TOMAの経営理念と同じですね)

④「よい税理士の特徴」(ICOコンサルティング井上和弘氏)

- ①「年齢が若い」(30~40代)
TOMAグループの平均年齢は37歳で、30代、40代が中心です。藤岡秋男は若い人といんといんさせている。飲み屋では28歳でずっとしてしまっている。
 - ②レスポンスが早い。TOMAではお客様への約束5條の5条として即時処理と24時間以内レスポンスを実践している。できる場合は必ずその旨早めに連絡します。
 - ③「情報発信、提案がマX」。TOMAメルマガは1週1回15000人に配信、TOMAグループ便りも毎月1000社発送、タイムリーセミナー開催月10回以上、TOMAの契約ルールはまず無料相談、TOMAがお役立ちできるかどうか提案書・見積書の提出、納得した上で決めた契約の順を取ります。
 - ④「できません」でなく「考えます」と言う。
TOMAの経営理念「明るく、楽しく、元気に、前向きにお客様に貢献いたします」(降くコンプライアンス違反)
 - ⑤「エビデンス(証拠書類)を残していく」
TOMAは3枚複写の業務報告書を必ず書いて、お目とお客様に必ずお渡しします。2枚目は上司に提出し、3枚目は担当者がファイルしています。
- 以上、TOMAの理念と仕組みで「よい税理士」やその他のコンサルタントの特徴を実践しているはずですが、どういなければお客さま下回り、又皆様の会社でも「よい会社の特徴」になりませんか？検討してみてください。

(5)理念と経営の勉強会より(600回近くあります)

- ①豊かさの中に生じた日本の問題①~③(野原神子スズキ孝義)
- ④財政破綻 - 国の借入金1000兆超 GDP400兆 1/5
- ⑤人心の風化 - 自分がサレたことに人をおしつけない。
- ⑥少子化 - ほんとに日本は消滅します
- ⑦いつの間にか日本はアジアのトップから3位に落ちた。(GDP)間もなく香港と抜かれ、世界では23位に落ちるのである。
- ⑧しかし、われわれは「明るい未来」をながめていくべきで、責任世代です。「思いやり」と「人間的な価値」を思いつく前に進めよう。シナリオを描けません。
- ⑨安定した利益を追求し、人に優しい会社をつくる。強くなければ生きていけない。優しくなければ生きていく資格がない。(しほりかみ)④~⑧(株)協和若松専務取締役
- ⑩ラビセハ製造の工場を100%が活かされ、新事業の成功
- ⑪自分たちを売ると腹をくくって苦境を脱し、問題を通る。流通を実現⑨~⑪(株)協和会グループ古市理事長
- ⑫安定した利益を出すには業界三本の指に入る商品でいくつもできる。勝負
- ⑬入社試験で経営理念と決意「賛同する人だけ試験を受けて下さい」
- ⑭経営と学術を両立し、ともにひとつの夢に向かって歩む。
- ⑮2014年10月末時点コンビニ店舗51476店、歯科診療所68836施設とコンビニより多い。歯科診療所が過剰になっている。
- ⑯一人では不可能でも100人の仲間がいればできることたくさんある。
- ⑰基本理念は会社が目指すべき方向の空想軸と社員の意思をひとつにする。旗印でもある。⑱~⑲(株)ゆめや新宮社長 ④田舞徳太郎
- ⑳発展より継続。ただし守りかへるし攻めることは攻める。
- ㉑X理論は性悪説、Y理論は性善説。Y理論を信じたい。



【教育勅語の十二の徳目】(明治天皇)

- | | |
|---|--|
| ・孝行(こうこう)
親に孝養をつくしましょう | ・修学(しゅうがく)習業(しゅうぎょう)
勉学に励み職業を身につけましょう |
| ・友愛(ゆうあい)
兄弟・姉妹は仲良くしましょう | ・智能(ちのう)啓発(けいはつ)
知識を養い才能を伸ばしましょう |
| ・夫婦(ふうふ)ノ(の)和(わ)
夫婦はいつも仲むつまじくしましょう | ・徳器(とくき)成就(じょうじゆ)
人格の向上につとめましょう |
| ・朋友(ほうゆう)ノ(の)信(しん)
友だちはお互いに信じあって付き合ひましょう | ・公益(こうえき)世務(せいむ)
広く世の人々や社会のためになる仕事に励みましょう |
| ・謙遜(けんそん)
自分の言動をつつしみましょう | ・遵法(じゆんぽう)
法律や規則を守り社会の秩序に従いましょう |
| ・博愛(はくあい)
広く全ての人に愛の手をさしのべましょう | ・義勇(ぎゆう)
正しい勇気をもって国のため真心を尽くしましょう |