

藤間秋男の

お元気さまです。

●今月の経営テーマ “ムダを減らして効率的な仕事をしよう!”

新たな気持ちで仕事に取り組むことで次のようなメリットがあります。

- ①仕事に工夫が生まれます ②仕事のスピードが早くなります ③質の高い仕事ができるようになります
- ④お客様により満足していただけます ⑤業績の良い会社になります



株式会社 日本創造教育研究所「理念と経営」カレンダーより

(1) 笑顔プロジェクト発進! (TOMA通信の表紙員さん)

いつも TOMA グループは、全員が笑顔で社内コミュニケーションをとり、接客にも笑顔で対応しています。フェイスブックでも、明るい笑顔を笑顔が、在職の条件とされている。笑顔は、百の人間関係の土壌です。

- ①ある人の笑顔は、今日と明日と多くの人を幸せにできる。
 - ②楽しいから笑うのではなく、笑うから楽しいのだ。だから楽しくも笑ってあげよう。
 - ③笑顔は、不幸は寄りつかない。(①~⑤)70種類+70種類
 - ④一笑一若一怒一老 (押せ! 国産事務局)
 - ⑤与えたい褒め言葉の知恵は何か? それは「笑顔」
 - ⑥知ってる! ある人の笑顔は、誰でも元気なさせる力がある。
 - ⑦今日もあなたの笑顔がみゆたさ。ある人の笑顔がいつも大好きだから。⑧~⑩(いたタケル 柳沢HPお!!)
- 「あなたの笑顔で、世の中を幸せにしましょう!」
自分の会社で、全員の笑顔写真で、笑顔プロジェクト発進!

(2) 11回目の沖縄ビジョン創りセミナー開催しました。

12年前、藤間秋男の TOMA グループの成長が、10年間以上の社員の定着が本気で悪くて、悩み、日本創造教育研究所の「沖縄ビジョンセミナー」に参加し、①経営理念の確立と浸透をほかり ②社員を主役とし、光をあてる経営に ③社員を信じてまかせ、経営をした。

額が10年で3倍近く成長し、幹部も育ち、定着もまたまたでやがて、社員の満足度66%のグループになりました。毎年創り10年後のビジョンも、毎年着実に近づいていっています。(ピーター) 「経営者の究極の仕事は、ビジョンを示すこと。(ドラッカー) TOMAグループの10年後のビジョンは

- ① TOMAグループは、自らのチャレンジ精神と革新性で、世界中で活躍する。日本企業と地球全体を「明るく・元気・前向き」にする。価値創造業に参入している。
 - ② TOMAの冠を付けた有資格者19社、コンカリエイター会社7社、日本国内支店13支店、海外5支店の各社長、各支店長34人を創ります。
 - ③ 記帳代行や決算は、社内、社外へすべて外注し、TOMAのシステムソフトとコンカリエイターのセカンドオペレーター契約が日本一。全世界の日本企業とインターネットで会議を通じてやりとりしている。
 - ④ TOMAグループには TOMA 夢出版(株)と有1社、社員の20人のベスト・セラピスト、TVラジオ、新聞、雑誌などのコメンテーターや論議委員が、10人程度。
 - ⑤ TOMA 経理・人事プロジェクト(株)は IPO して一部上場している。
 - ⑥ TOMAの経営理念の唱和と、日本語、英語、中国語、英語をいっている。
 - ⑦ TOMAグループは、残業、休日出勤なし、定年もあるし、働きたいだけ働いてもいい。
 - ⑧ 働きがいのいる会社、アナタも5年連続で1位ある。10年後のビジョンで、おかげさまで、皆様の2度とある人生をかけた、おかげさまで、ビジョンたてまかせか? 私共もお手伝いいたします。
- 現在、沖縄ビジョンセミナー、11月21日(月)から25日(金)まで、今から手帳に入水し、一緒に参加しましょう。

